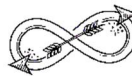
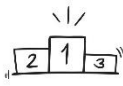


## بسته های خدمات پشتیبانی نگهداشت شبکه و سخت افزار

تعرفه اختصاصی برای شبکه های با حداکثر 15 ایستگاه کاری

| ر  | شرح خدمات / بسته های قابل ارائه (مبلغ ماهیانه)                                                                                  |  |  | پایه          | استاندارد     | حرفه ای    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|---------------|------------|
|    |                                                                                                                                 |  |  | 18 م.ت        | 27 م.ت        | 40 م.ت     |
| 1  | شناسایی زیر ساخت موجود شبکه، مشاوره و ارائه طرح بهینه سازی                                                                      |  |  | ✓             | ✓             | ✓          |
| 2  | نگهداری، پشتیبانی و رفع اشکال از سرورها و تجهیزات ارتباطی شبکه                                                                  |  |  | ✓             | ✓             | ✓          |
| 3  | استعلام، تهیه و تحویل تجهیزات شبکه و سخت افزار                                                                                  |  |  | ✓             | ✓             | ✓          |
| 4  | مانیتورینگ 24 ساعته سخت افزاری و نرم افزاری عملکرد شبکه                                                                         |  |  | ✓             | ✓             | ✓          |
| 5  | تهیه و ارائه گزارشات عملکرد بصورت دوره ای                                                                                       |  |  | ✓             | ✓             | ✓          |
| 6  | پاسخگویی و رفع اشکال تلفنی و ریموتی در روزهای کاری و ساعات تعیین شده                                                            |  |  | ساعت 8 الی 16 | ساعت 8 الی 16 | شبانه روزی |
| 7  | حداکثر زمان جهت حضور فیزیکی کارشناس در مواقع اضطراری                                                                            |  |  | 48 ساعت       | 24 ساعت       | 5 ساعت     |
| 8  | اجرای طرح های توسعه شبکه بصورت رایگان تا درصد معینی از مبلغ قرارداد                                                             |  |  | ✗             | 10 درصد       | 20 درصد    |
| 9  | حضور ثابت ماهیانه کارشناس در محل                                                                                                |  |  | ✗             | دو مرتبه      | چهار مرتبه |
| 10 | نگهداری سخت افزاری شبکه (کابل کشی و ترانکینگ، نود و پریز، آرایش رک، پرینتر و اسکنر)                                             |  |  | ✗             | ✓             | ✓          |
| 11 | بازدید دوره ای از تجهیزات سخت افزاری برای کاهش خرابی                                                                            |  |  | ✗             | ✓             | ✓          |
| 12 | نگهداری نرم افزاری شبکه (نصب و پیکربندی نرم افزارهای کاربردی، بروزرسانی سیستم عامل و آنتی ویروس و نگهداری سرورهای مالی و اداری) |  |  | ✗             | ✓             | ✓          |
| 13 | پشتیبانی امنیت شبکه و نصب و نگهداری فایروال نرم افزاری                                                                          |  |  | ✗             | ✓             | ✓          |
| 14 | راه اندازی Active Directory و Domain Controller                                                                                 |  |  | ✗             | ✓             | ✓          |
| 15 | جمع آوری و بروزرسانی مستندات فنی سخت افزار و شبکه                                                                               |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |
| 16 | نصب و نگهداری از تجهیزات پشتیبان گیری (Backup)                                                                                  |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |
| 17 | نصب و نگهداری سیستم تلفنی تحت شبکه (VOIP)                                                                                       |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |
| 18 | اجرای طرح Vlan بندی شبکه جهت بهبود و افزایش امنیت شبکه                                                                          |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |
| 19 | راه اندازی سیستم مدیریت مصرف اینترنت کاربران                                                                                    |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |
| 20 | جایگزینی تجهیزات موقت در صورت نیاز به تعویض یا تعمیر تجهیزات                                                                    |  |  | ✗             | ✗             | ✓          |

## جهت انجام امور شبکه و سخت افزار سازمان خود، کدام روش را انتخاب میکنید؟!

| انتخاب درست؟!                                                                                          | قرارداد پشتیبانی با شرکت                    | استخدام کارشناس یا خدمات فاکتوری         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
| تخصص                | تیم متخصص در تمام حوزه های IT و همیشه بهروز | محدود به یک تخصص + هزینه آموزش بالا      |
| هزینه               | تقریباً نصف تعرفه رسمی                      | حقوق کامل و مزایا / فاکتورهای گران       |
| ریسک همکاری         | شخصیت حقوقی تحت نظارت نظام صنفی             | استعفاء، مهاجرت، اختلاف، گروکشی اطلاعات  |
| اعتماد              | مجوز رسمی + استعلام از مشتریان فعلی         | اعتماد به رزومه یا تماس با کارفرمای قبلی |
| تداوم همکاری       | تمدید نامحدود قرارداد                       | متوسط 1 تا 5 سال / عدم پایداری           |
| تجهیزات           | تأمین از منابع رسمی + نصب رایگان            | کیفیت و قیمت نامطمئن + هزینه نصب سنگین   |
| پایداری شبکه      | 99,99% تضمین + مانیتورینگ 24 ساعته          | بدون تضمین، محدود به ساعات اداری         |
| پاسخگویی          | 7 روز هفته و 24 ساعته                       | فقط ساعات اداری                          |
| امنیت اطلاعات     | تست نفوذ + پشتیبان گیری استاندارد           | وابسته به وجدان و تخصص فرد               |
| پیشگیری از حوادث  | اقدامات پیشگیرانه + سرویس های دوره ای       | فقط رفع مشکل پس از وقوع                  |
| خدمات اضافه       | Backup, Firewall, VOIP, VLAN پیشرفته        | نامعلوم و محدود                          |

قرارداد پشتیبانی: حرفه ای، کم ریسک، مقرون به صرفه و پایدار